УТВЕРЖДЕНО

Протоколом Внеочередного общего собрания участников Товарищества с ограниченной ответственностью «Микрофинансовая организация «AUTO SIYLIQ FINANCE» №26-03-2026 от «26» марта 2026 года

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ И БЕЗОПАСНОСТИ ИНТЕРНЕТ-РЕСУРСА

ТОВАРИЩЕСТВА С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «МИКРОФИНАНСОВАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ «AUTO SIYLIQ FINANCE»

с. Казыгурт, 2026 г.

1. Общие положения.

1.1. Политика конфиденциальности и безопасности интернет-ресурса (далее – Политика) Товарищества с ограниченной ответственностью «Микрофинансовая организация «AUTO SIYLIQ FINANCE» (далее — МФО) разработана в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан и внутренними документами МФО.

1.2. Политика описывает установленный МФО порядок обработки персональных данных, собранных с помощью интернет-ресурса https://acredit.kz (далее - Сайт), и связанных с ними услуг и инструментов на Сайте, по получению микрокредита, определяет меры по обеспечению безопасности Сайта при предоставлении микрокредитов электронным способом, сохранности и конфиденциальности данных.

1.3. Вся информация, поступившая в МФО от Пользователей, включая их персональные данные, обрабатывается исключительно в рамках требований Закона Республики Казахстан от 21 мая 2013 года № 94-V «О персональных данных и их защите» (далее – Закон), Закона Республики Казахстан от 26 ноября 2012 года № 56-V «О микрофинансовой деятельности», Закон Республики Казахстан от 24 ноября 2015 года № 418-V «Об информатизации», Приказа Министра цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности РК от 21 октября 2020 года № 395/НҚ «Об утверждении Правил сбора, обработки персональных данных», Приказа Министра цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан от 12 июня 2023 года № 179/НҚ «Об утверждении Правил осуществления собственником и (или) оператором, а также третьим лицом мер по защите персональных данных», Приказ Министра цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан от 21 июня 2023 года № 199/НҚ «Об утверждении Правил определения собственником и (или) оператором перечня персональных данных, необходимого и достаточного для выполнения осуществляемых ими задач», Постановления Правления Национального Банка РК от 26 ноября 2019 года № 210 «Об утверждении Перечня документов, необходимых для получения микрокредита, а также Правил ведения кредитного досье по договору о предоставлении микрокредита», международных договоров, ратифицированных РК, и внутренних документов МФО.

2. Основные понятия используемые в Политике

2.1. Для целей настоящей Политики используются следующие основные понятия:

1) **Конфиденциальность информации** – свойство безопасности информации, при котором доступ к ней осуществляют только субъекты доступа, имеющие на него право, с обязательным для выполнения требованием не передавать такую информацию третьим лицам без согласия её обладателя, которое включает защиту от раскрытия информации в ходе ее сбора и обработки и/или при передаче по коммуникационным каналам связи;

2) **Сохранность информации** – процесс сохранения информации в неизменном виде, включающий защиту информации от повреждений, целостность и защищенность от несанкционированного использования, раскрытия, искажения, изменения, дополнения, исследования, записи, копирования или уничтожения в ходе ее хранения и/или при передаче по коммуникационным каналам;

3) **Cookies** — это небольшие текстовые файлы, которые хранят информацию непосредственно на компьютере пользователя, его мобильном телефоне или другом устройстве;

4) **Pixels** – небольшие цифровые изображения, которые являются частью кодов на веб-страницах, которые позволяют другому серверу измерить просматриваемость веб-страницы, и часто используются в сочетании с кукис (cookies). Код отслеживает если и когда (и на какой странице) пиксель загружен, чтобы указать, что пользователь взаимодействует со страницей или частью страницы Сайта;

5) **IP-адрес** – это уникальный сетевой идентификатор, присваивающийся каждому участнику локальной или глобальной компьютерной сети;

6) **Пользователь** (субъект персональных данных) - любое физическое лицо, которое использует Сайт и его систему по получению микрокредита;
7) **Микрокредит** - деньги, предоставляемые МФО, в национальной валюте Республики Казахстан на условиях платности, срочности и возвратности согласно заключенного договора о предоставлении микрокредита;
8) **Персональные данные** - сведения, относящиеся к определенному или определяемому на их основании Пользователю, зафиксированные на электронном, бумажном и (или) ином материальном носителе, включая биометрические данные Пользователя, которые характеризуют физиологические и биологические особенности Пользователя, на основе которых можно установить его личность, иная информация, относящаяся прямо или косвенно к Пользователю, использующему Сайт.
9) **Сбор персональных данных** – действия МФО, направленные на получение персональных данных Пользователя.
10) **Предоставление персональных данных** – действия Пользователя, направленные на раскрытие персональных данных МФО.
11) **Обработка персональных данных** – действия, направленные на накопление, хранение, изменение, дополнение, использование, распространение, обезличивание, блокирование и уничтожение персональных данных Пользователя.
11.1) **Накопление персональных данных** - действия по систематизации персональных данных путем их внесения в базу, содержащую персональные данные;
11.2) **Хранение персональных данных** - действия по обеспечению целостности, конфиденциальности и доступности персональных данных.
11.3) **Использование персональных данных** - действия с персональными данными, направленные на реализацию целей деятельности МФО и третьего лица.
11.4) **Распространение персональных данных** - действия, в результате совершения которых происходит передача персональных данных, в том числе через средства массовой информации или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом.
11.5) **Обезличивание персональных данных** - действия, в результате совершения которых определение принадлежности персональных данных субъекту персональных данных невозможно.
11.6) **Блокирование персональных данных** - действия по временному прекращению сбора, накопления, изменения, дополнения, использования, распространения, обезличивания и уничтожения персональных данных.
11.7) **Уничтожение персональных данных** - действия, в результате совершения которых невозможно восстановить персональные данные.
12) **Трансграничная передача персональных данных** – передача персональных данных на территорию иностранных государств, не противоречащими законодательством Республики Казахстан способами в целях, определенных настоящей Политикой конфиденциальности.

3. Сбор и обработка персональных данных.

3.1. Сбор и обработка Персональных данных Пользователя производится в рамках действующего Закона, а также иных специальных требований, предъявляемых к сбору и обработке Персональных данных.

3.2. МФО осуществляет сбор и обработку персональных данных Пользователя ограниченного доступа, которые являются необходимыми и достаточными для выполнения задач МФО, связанных с предоставлением и обслуживанием микрокредита.

3.2.1. Сбор и обработка данных осуществляются в рамках выполнения следующей задачи: Принятие решения о предоставлении микрокредита, заключение договора о предоставлении микрокредита, договоров обеспечения, их дальнейшее исполнение и прекращение.

3.2.2. Цели сбора и обработки в рамках задачи: Осуществление любых действий с личными и биометрическими данными Пользователя (сбор, хранение, обновление, использование, передача в кредитные бюро и государственные базы данных, блокирование, уничтожение) в период действия договора о предоставлении микрокредита и в течение сроков хранения документов, предусмотренных законодательством РК.

3.2.3. Исчерпывающий перечень персональных данных, собираемых для данной задачи:

1) фамилия, имя, отчество (при наличии);
2) индивидуальный идентификационный номер (ИИН);
3) данные документа, удостоверяющего личность (номер, кем и когда выдан, срок действия);
4) дата и место рождения, пол, гражданство;
5) биометрические данные (в том числе фотографическое изображение лица);
6) адреса проживания и регистрации;
7) контактная информация (абонентский номер сотовой связи, адрес электронной почты);
8) сведения о семейном положении и родственных связях;
9) сведения об образовании и трудовой деятельности (наименование учебного заведения, место работы, должность);
10) сведения о доходах и расходах;
11) реквизиты банковского счета (IBAN) и/или реквизиты платежной карточки Пользователя;
12) сведения о кредитной истории;
13) иная сводная информация, предоставляемая на усмотрение Пользователя.

3.3. МФО принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональной и иной информации Пользователя от неправомерного, несанкционированного или случайного доступа, нецелевого использования, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

3.4. Обработка Персональных данных Пользователя осуществляется с его согласия.

3.5. Пользователь настоящим предоставляет МФО свое согласие и право на сбор, обработку, хранение, использование передачу и иные действия с его персональными данными и иной информацией о нем, включая информацию, полученную от Пользователя, в объеме и целях, не противоречащих законодательству Республики Казахстан. МФО вправе передавать персональные данные третьим лицам в объеме, необходимом для достижения целей, предусмотренных настоящей Политикой, при наличии согласия Пользователя либо в иных случаях, установленных законодательством Республики Казахстан, в том числе:

- кредитные бюро в соответствии с законодательством Республики Казахстан;
- лицам, оказывающим МФО услуги на основании заключенных договоров (включая поставщиков ИТ-сервисов, сервисов идентификации, обработки данных и иных услуг), при условии обеспечения ими конфиденциальности и безопасности персональных данных;
- в случаях, необходимых для реализации прав МФО, связанных с рассмотрением заявления Пользователя, заключением договора о предоставлении микрокредита, договоров обеспечения, а также их исполнением и прекращением;
- государственным органам в случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан;
- иным лицам в случаях, прямо предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

Передача и иная обработка персональных данных осуществляется МФО с соблюдением требований законодательства Республики Казахстан о персональных данных и их защите и исключительно в пределах целей их обработки.

3.6. Обработка Персональных данных Пользователя осуществляется любым законным

способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

3.7. Пользователь обеспечивает точность Персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных.

МФО вправе собирать информацию о Пользователе, которая необходима для предоставления и обслуживания микрокредита. МФО может автоматически получать и регистрировать на своих серверах сведения об устройстве Пользователя (в том числе название и версия операционной системы, файлы «Cookie» (куки), «Pixels», IP-адрес, информация об используемом браузере (тип и версия браузера) и языке, даты и времени доступа к сайту, программное обеспечение и аппаратные атрибуты, интернет-адреса веб-страниц, посещенных, запрашиваемых Пользователем, тематику информации, размещенной на посещаемых Пользователем интернет-ресурсах МФО, количество просмотренных страниц, длительность пребывания на Сайте, список прикрепленных к устройству аккаунтов, User-Agent пользователя, источник рекламного трафика, идентификатор сессии, время авторизации/регистрации, токен, время каждой проверки токена в привязке к системам, дата/время использования сервиса, доменное имя провайдера интернет-услуг Пользователя), и/или информацию о других используемых устройствах или информацию системного уровня. Это может происходить на Сайте или в мобильном приложении, или на сервисах третьих лиц.

3.8. Обработка Персональных данных может осуществляться с использованием следующих аналитических сервисов: Google Tag Manager, Google Analytics, Firebase Analytics, Яндекс.Метрика, Appsflyer, UserX, Vk.com, Mail.ru, Amplitude, Mytarget, Microsoft Clarity, Juicy Score, Matomo, Flocktory. Также, Компанией могут использоваться иные сторонние аналитические сервисы, осуществляющие обработку Персональных данных Пользователей.

3.10 Персональные данные собираются и обрабатываются безопасным образом, в том числе с применением современных методов шифрования.

3.11. МФО осуществляет обработку Персональных данных Пользователей Сайта в целях:

3.11.1 Идентификации Пользователя, в т.ч. при регистрации в личном кабинете и создании учетной записи Пользователя, для предоставления Пользователю услуг МФО, в т.ч. микрокредита, а также для обеспечения надлежащего функционирования Сайта. Создавая личный кабинет на Сайте, Пользователь дает согласие на создание учетной записи для получения услуг МФО.

3.11.2 Предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам Сайта.

3.11.3 Установления с Пользователем обратной связи, включая: направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, изменения его функциональных возможностей, появлении доступных обновлений, изменениях в любых продуктах или услугах, которые МФО предлагает или предоставляет Пользователю, оказание услуг, обработку запросов и заявок/ Заявлений от Пользователя и т.д.

3.11.4 Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем.

3.11.5 Уведомления Пользователя о состоянии исполнения заявок / Заявлений, поданных Пользователем.

3.11.6 Обработки, перевода и получения платежей.

3.11.7 Оказание МФО микрофинансовых услуг Пользователю.

3.11.8 Информирования Пользователя об обновлении ассортимента, специальных предложений, информации о ценах, о проводимых мероприятиях, акциях и иных сведениях от имени МФО или от имени партнеров МФО.

3.11.9 Определения приблизительного места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества и повышения уровня безопасности.

3.11.10 Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта.
3.11.11 Улучшения и аналитики качества, содержания, продвижения и удобства сервисов Сайта, их использования, разработка новых приложений и услуг.
3.11.12 Проведения статистических и иных исследований на основе неличных данных, а также оптимизации рекламных сообщений.
3.11.13 МФО осуществляет сбор, обработку (включая хранение на бумажных носителях и (или) в электронном формате в базах данных МФО, использование и распространение (передача)) персональных данных Пользователя, в том числе, для целей, указанных в согласии Пользователя на сбор и обработку персональных данных.

4. Хранение и использование Персональных данных

4.1. Персональные данные Пользователей хранятся исключительно на электронных носителях и обрабатываются с использованием автоматизированных систем, за исключением случаев, когда неавтоматизированная обработка персональных данных необходима в связи с исполнением требований законодательства РК и внутренних документов МФО.

4.2. МФО вправе использовать и передать персональную информацию Пользователя третьим лицам, в случаях:

- необходимости оказания услуг по предоставлению микрокредита Пользователю и Пользователь выразил свое согласие на такие действия;
- когда предоставление информации необходимо согласно действующему законодательству Республики Казахстан;
- обеспечения возможности защиты прав и законных интересов МФО, когда Пользователь нарушает условия заключенного с ним договора о предоставлении микрокредита;
- иных случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан и внутренними документами МФО.

4.3. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных или их неточности по письменному запросу (заявлению) Пользователя, МФО осуществляет блокирование таких персональных данных в течение 1 (одного) рабочего дня с даты получения запроса.

4.4. В случае подтверждения факта неправомерной обработки персональных данных, МФО обязано прекратить их обработку и уничтожить такие данные в течение 1 (одного) рабочего дня с даты подтверждения.

4.5. При достижении целей сбора и обработки персональных данных МФО прекращает обработку и обеспечивает их уничтожение не позднее 30 (тридцати) рабочих дней с даты достижения целей, если иные сроки хранения не предусмотрены законодательством Республики Казахстан (в том числе сроками хранения кредитных досье).

5. Защита персональных данных

5.1. МФО предпринимает все меры предосторожности включая правовые, организационные, административные, технические и физические - для обеспечения защиты Персональных данных Пользователей, в целях обеспечения защиты персональных данных Пользователя от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

5.2. Взаимодействуя с МФО, Пользователь должен поддерживать свои персональные данные и информацию в актуальном состоянии. МФО в свою очередь, хранит персональные данные и информацию в течение срока, необходимого для выполнения целей, описываемых в настоящей Политике и внутренних документов МФО, за исключением случаев, когда более длительный период хранения данных и информации необходим в соответствии с законодательством РК.

5.3. Сайт МФО обеспечивает:

1) однозначность идентификации принадлежности Сайта МФО (доменное имя, логотипы, корпоративные цвета);
2) запрет на сохранение в памяти браузера авторизационных данных;
3) маскирование вводимых секретов;
4) информирование на странице авторизации клиента о мерах обеспечения кибергигиены, которым рекомендуется следовать при использовании Сайта;
5) обработку ошибок и исключений безопасным способом, не допуская отображение в интерфейсе клиента конфиденциальных данных, предоставляя минимально достаточную информацию об ошибке.

5.4. Пользователь обязуется не разглашать свои Логин и/или Пароль от личного кабинета на сайте https://acredit.kz третьим лицам, а также полученные от МФО СМС сообщения с кодами связанные с сайтом https://acredit.kz, в том числе коды для восстановления данных входа в личный кабинет, в случае осуществления входа в личный кабинет с любого чужого устройства обеспечить выход с личного кабинета, в случае разглашения Пользователем указанных данных третьим лицам, Пользователь несет личную ответственность за ущерб причиненный третьими лицами, в результате такого разглашения.

5.5. МФО обязано уведомлять уполномоченный орган в сфере защиты персональных данных об инцидентах информационной безопасности, связанных с незаконным доступом к персональным данным ограниченного доступа, в порядке и сроки, установленные действующим законодательством Республики Казахстан.

5.6. Работникам МФО и иным лицам, имеющим доступ к обработке персональных данных, категорически запрещается несанкционированное и нерегламентированное копирование персональных данных Пользователей, в том числе с использованием материальных носителей информации.

5.7. При увольнении работника МФО или прекращении отношений с лицом, имеющим доступ к персональным данным, все документы и иные носители информации передаются руководителю структурного подразделения МФО, а доступ данного работника к информационным системам незамедлительно прекращается.

6. Ответственность.

6.1. Сотрудники МФО, обрабатывающие персональные данные Пользователя, несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан за нарушение режима защиты, обработки и порядка использования предоставленной информации.

6.2. МФО не несет ответственности за действие Пользователей, направленных на нарушение и самостоятельное изменение каких-либо настроек конфиденциальности и/или нарушение мер безопасности.

7. Права субъекта персональных данных:

7.1. Пользователь, являющийся субъектом персональных данных, имеет права, предусмотренные законодательством Республики Казахстан, в том числе статьей 24 Закона Республики Казахстан «О персональных данных и их защите».

7.2. Пользователь вправе:
- получать информацию о наличии у МФО своих персональных данных, цели их использования, сроков их обработки и хранения, источников, способов сбора и обработки персональных данных, а также доступ к ним;
- требовать уточнения, блокирования или уничтожения своих персональных данных в случае их неполноты, недостоверности или незаконности получения либо обработки;
- отозвать согласие на сбор и обработку персональных данных в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан;
- защищать свои права и законные интересы, в том числе путем обращения в уполномоченный орган или в судебном порядке.

7.3. МФО рассматривает обращения Пользователя, связанные с реализацией его прав, в порядке и сроки, установленные законодательством Республики Казахстан.

8. Заключительные положения

8.1. Во всем остальном, что не отражено напрямую в настоящей Политике, Стороны руководствуются нормами и положениями Закона и иными нормами действующего законодательства Республики Казахстан.

8.2. Настоящая Политика применяется только к Сайту МФО. МФО не контролирует и не несет ответственности за иные сайты третьих лиц, на которые Пользователь может самостоятельно перейти по ссылкам, доступным и связанным с Сайтом.

8.3. МФО не несет ответственности за предоставление недостоверных данных Пользователя. Пользователь самостоятельно и в полной мере несет ответственность за предоставленную информацию. При этом, МФО исходит из того, что Пользователь предоставляет достоверную и достаточную персональную информацию по предлагаемым на Сайте вопросам, и, что Пользователь поддерживает эту информацию в актуальном состоянии.

8.4. Регистрируясь в личном кабинете и/или используя Сайт, Пользователь гарантирует, что он не намерен и не будет использовать функциональные возможности Сайта в целях разжигания расовой дискриминации, национальной вражды, пропаганды насилия, распространения клеветы, сведений, противоречащих основам правопорядка и нравственности, а также совершать и распространять информацию и материалы, носящие противоправный характер.

8.5. МФО оставляет за собой право вносить любые изменения в Политику в любое время по своему усмотрению с целью дальнейшего совершенствования системы защиты от несанкционированного доступа к сообщаемым Пользователями персональным данным без согласия Пользователя.

8.6. При возникновении каких-либо вопросов относительно данной Политики Пользователи могут связаться с МФО, по контактным данным, указанным на сайте https://acredit.kz.

8.7. Настоящая Политика, а также изменения и дополнения к ней утверждаются приказом Директора.